

Saker til epostkassen:

- Vurdering av henvisning og kapasitetsproblem
- Prøvesvar i epikriser
- Kurs klinisk kommunikasjon
- Epikriser i helseplattformen
- Atrieflimmerpoliklinikken

Møte i Fagråd for legesamarbeid den 25. oktober 2023

Vurdering av henvisning og kapasitet

"Jeg har ved noen anledninger fått avslag på henvisning til spesialisthelsetjenesten pga. "kapasitetsproblemer". Et standardformular, om at pasienten ikke har rett til helsehjelp vedlegges, samtidig som det veiledes om at pasienten skal henvises til relevant avtalespesialist. Dette har forekommet ved ØNH, nevrologisk og øye.

For det første kan man ikke rettighetsvurdere en henvisning, for å så avslå den og veilede henviser om at denne skal rettighetsvurderes hos en annen spesialist. Da blir det en implisitt forutsetning om at én av disse rettighetsvurdererne gjør feil. Samtidig dannes det et avslag som sendes til pasient og fastlege, når det hele ender med en veiledning. Dette skaper en ekstra runde med pasienten og spørsmål vedrørende avslag osv.

For det andre burde denne kunne rettighetsvurderes av relevant sykehusavdeling og viderehenvises til relevant spesialist. Pasienten har også i prinsippet rett til å velge behandlingssted elektiv, hvordan håndteres dette?

Jeg mener at "kapasitetsproblem" henger sammen med avvisning."

Vurdering av henvisning og kapasitet

- Kontaktet klinikkssjef Marit Fagerli:
- Hei.
- Det er riktig observert av vår kollega i Tydal at det anmodes om å sende en del henvisninger til avtalespesialist. Når det gjelder ØNH og Øye, har svært mange av dem faktisk rett til helsehjelp og derfor må vi se på ordlyden i det brevet som sendes ut. Det skal vi gjøre. Det er videre riktig at pasienten egentlig har en rett til å velge behandlingssted også. Men dette byr på praktiske utfordringer.
- I både ØNH og særlig i øyefaget, er det slik at sykehusavdelingene har et meget høyt antall polikliniske pasienter, både i forløp og nyhenviste, og sykehusavdelingene har verken areal eller personell nok til å håndtere alle som har rett til helsehjelp. Svært mange av disse pasientene kan få like god hjelp hos avtalespesialist, altså utenfor sykehus. Det er også derfor man har en ordning med mange avtalespesialister i disse to fagområdene, og det praktiseres i stor grad slik at avtalespesialistene dels siler hvem som trenger å komme til sykehus og hvem som kan få like god hjelp utenfor sykehus. Det er også derfor man returnerer henvisningene til fastlegen, slik at vi kan få etablert en praksis der relevante første gangs henvisninger stiles til avtalespesialistene i størst mulig grad.
-
- Vi har på klinikken tidligere tatt opp problemstillingen med direktør for virksomhetsstyring, Merete Blokkum, fordi det er problematisk at man har en ordning der det ikke er praktisk mulig å praktisere etter regelverket. Jeg mottar gjerne innspill/samarbeider om hvordan vi kan få regelverk og praktisk gjennomførbarhet til å samsvare.

Invitert klinikkssjef til å presentere sak i et fagrådsmøte

Prøvesvar i epikriser/ Epikriser i helseplattformen

- Henvendelser fra fastleger:
- Manglende kommentar på prøvesvar i epikrise, lett å overse (mangler info om hvordan det ser ut hos mottaker)
- Epikriser framstår rotete. Signal om revisjonsarbeid vedrørende epikriser i HP – fagråd legesamarbeid aktuell for drøfting og innspill