

Forbedringsgruppa i Helsefelleskapet

Februar 2023

Fagråd for legesamarbeid 1.februar

- Kort om gruppas arbeid
 - Utdrag fra kartlegging i kommuner
 - Statistikk v/Trude
 - Spørsmål til drøfting
-
- 20 min + 10 min

Generelt

- Vedtak i ASU juni 2022
- Nedsette en partssammensatt arbeidsgruppe
- Oppgave/mandat
 - Kontinuerlig oppfølging av samhandlingsavvik
 - Utarbeide forenklet digitalt system
 - Integrere og implementere felles hendelsesanalyse

Kontinuerlig oppfølging av samhandlingsavvik

- Kontinuerlig oppfølging av samhandlingsavvik der det utarbeides tertialvise oversikter som fremlegges for ASU. Oversikten skal angi
 - type avvik,
 - alvorlighetsgrad,
 - tid og sted forhendelsen,
 - samt spesifikke problemområder og eventuelle trender.
- Videre skal det pekes på læringspunkter og mulige tiltak for forbedring

Forenklet digitalt system

- Utrede mulige løsninger og utarbeide forslag til et forenklet digitalt system for melding, mottak, behandling og oppfølging av samhandlingsavvik mellom kommunene, sykehuset og fastlegene.
- Systemet skal omfatte både pasientrelaterte avvik og avvik som er relatert til Samarbeidsavtalen på systemnivå.
- Arbeidsgruppa må vurdere å knytte til seg relevantkompetanse.
- Frist for arbeidet settes til 01.06.23, med presentasjon i ASU-møte i juni 23.

Integrere og implementere felles hendelsesanalyse

- Integrere og implementere felles hendelsesanalyse som metodikk i Helsefellesskapet.
- Veileder fra Helsedirektoratet (IS 0583) legges til grunn for arbeidet.
- Erfaringer med eventuelle etablerte prosedyrer for hendelsesanalyser ved St. Olavs hospital og kommunene, tas inn i arbeidet.
- Arbeidsgruppen må vurdere å knytte til seg relevant kompetanse.
- Frist for arbeidet settes til 30.11.22, med presentasjon i ASU-møte i desember 2022.

Arbeidsgruppens medlemmer

- **Ingrid Kristiansen**
 - kommuneoverlege Frøya, leder av gruppen
- **Marit Øverås**
 - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital, nestleder
- **Hilde-Carin Storhaug**
 - avdelingsleder Enhet for service og internkontroll (ESIKT), Trondheim kommune
- **Kerstin Rolseth**
 - rådgiver under sektorsjef helse og omsorg, Selbu kommune
- **Trude Flatås Sæter**
 - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital
- **Kristina Sivertsen**
 - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital
- **Støtte: Lene Stene Salberg**
 - samhandlingsleder for kommunene, sekretær for arbeidsgruppen

Status

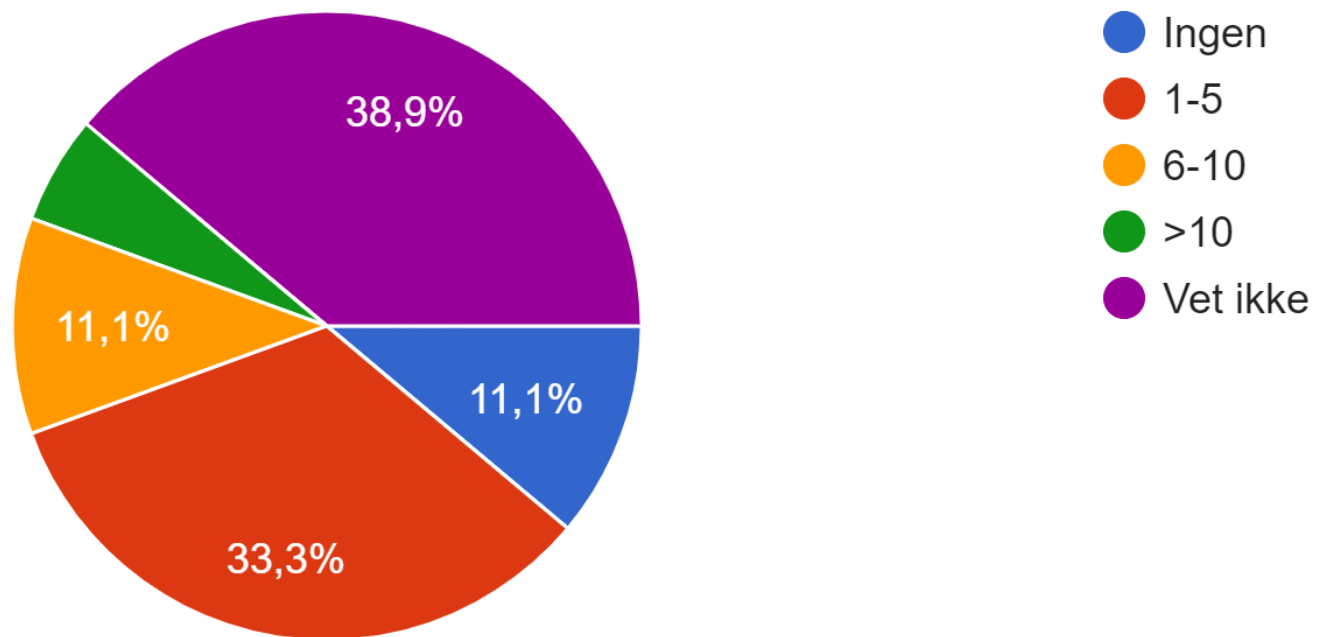
- 3 møter, ett fysisk heldagsmøte
- Forbedringsgruppe
- Retningslinje 6: Retningslinje for samarbeid om kvalitet og pasientsikkerhet
- Kartlegging av kommuner vedr. samhandlingsavvik og hendelsesanalyse
- Utarbeide en fremdriftsplan for arbeidet
- Forespørsler om orienteringer i ulike fagråd

Utdrag fra kartlegging i kommunene

- Info om hvilke kvalitetssystem som benyttes i kommunene
- De fleste kjenner til samarbeidsavtalen
- 3/18 kommuner kjenner ikke til skjema for å melde avvik
- 4/18 bruker ikke skjema
- Spredning på hvem som behandler avvik, både innkomne og utgående
- Gjennomgående at systemet for melding av avvik er tungvint og at det er lettere å melde på andre måter (telefon, utskrift fra eget system → per mail/post)

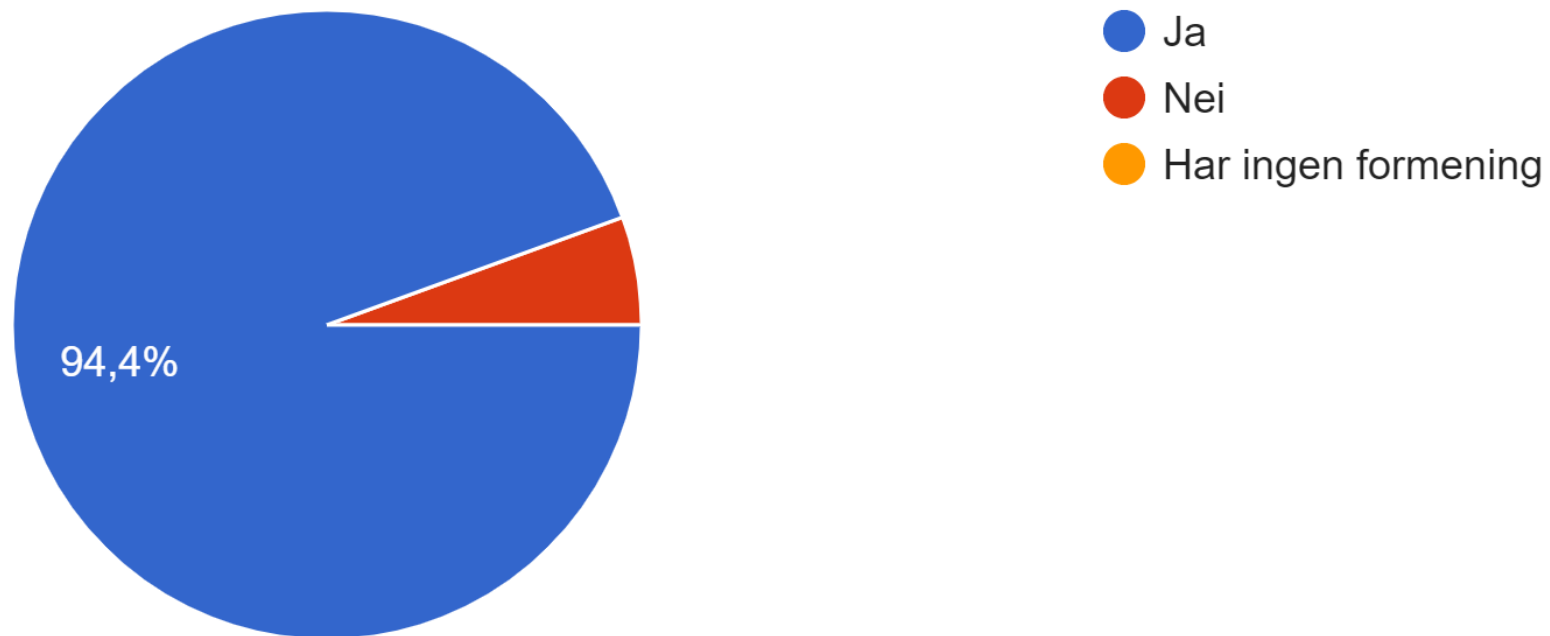
Hvor mange avvik har din kommune sendt i 2022?

18 svar



Mener du det er en underrapportering av samhandlingsavvik fra din kommune?

18 svar

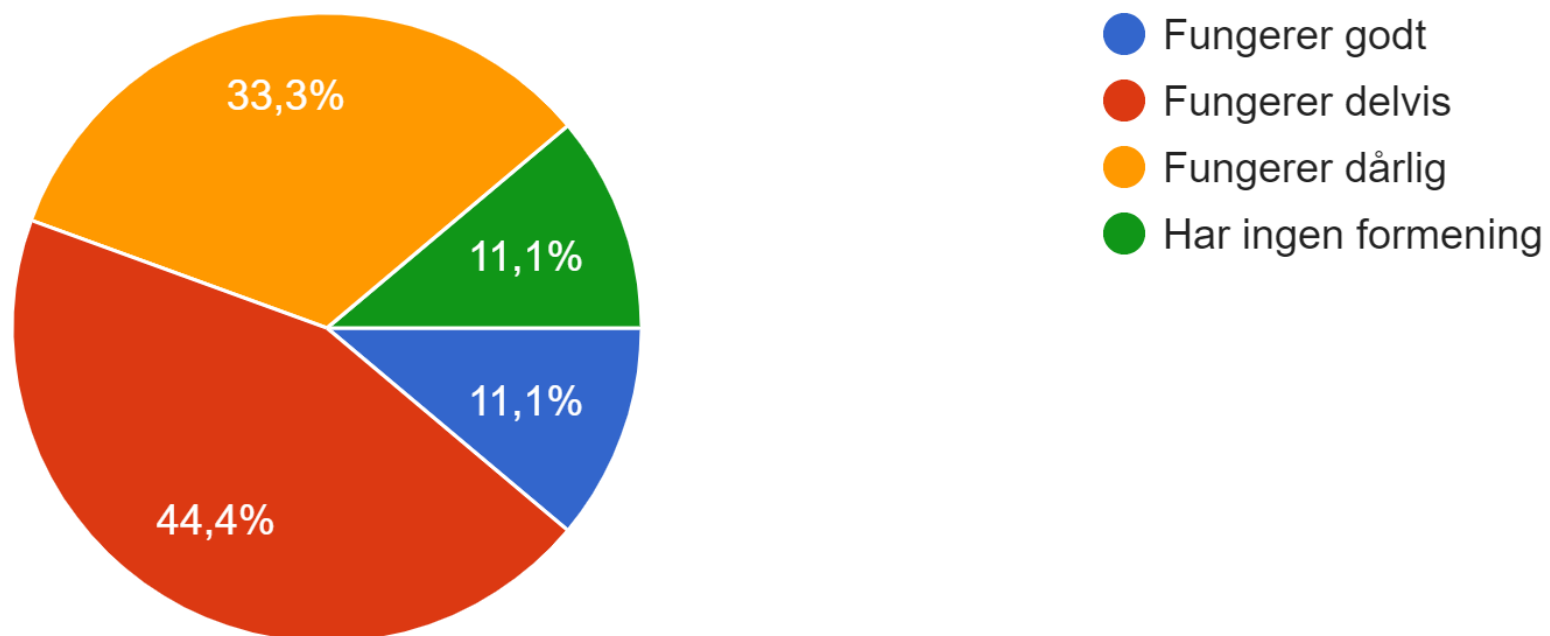


Hvorfor underrapportering fra kommunene?

- Innmeldte avvik ikke fører til forbedring – manglende tilbakemelding
- Manglende rutiner internt
- Retningslinjer ikke kjent
- Tidkrevende og tungvint system

Alt i alt, hvordan synes du/dere systemet for melding for samhandlingsavvik til St.Olavs hospital fungerer?

18 svar



Hva mener du/dere er de største utfordringene når det gjelder samhandlingsavvik?

- Tungvint – savner digital løsning – ønsker enklere system
 - Manglende tilbakemelding på sendte avvik
 - Treg behandlingstid
 - Få samhandlingsavvik fra St.Olavs hospital til kommunene
 - Systemet har vært ukjent til nå
-
- Digital samhandling mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten innenfor rus- og psykisk helse oppleves krevende
 - Elektronisk meldingsutveksling fra spesialisthelsetjenesten til kommunen er svært ofte mangelfull og ikke i tråd med inngåtte samarbeidsavtaler

Oppsummert – bygge stein for stein

1. Bevisstgjøring
2. Bedre system – digitalisering
3. Forbedringsarbeid ut fra statistikk/avviksanalyse
4. Hendelseanalyse

Oppsummerte behov/prioriterte fokusområder

1. Kompetanse og bevisstgjøring på rutiner/prosedyrer i kommuner og sykehus
2. Forventningsavklaring ift hvordan avvik blir håndtert
3. Digitalisering av melderutine og forenkling av system
4. Når grunnleggende på plass (1-2, evt 3), begynne å jobbe med konkret forbedring ift. trender i meldingene
5. På sikt revidere “mandat” for gruppen, som en fast “undergruppe” av ASU?

Oppsummerte behov/prioriterte fokusområder

6. Sette opp en handlingsplan 2023/24
7. Revidere meldeskjema
8. På sikt – gjenta kartleggingsundersøkelse i kommuner/St.Olav
9. Noen enkle, kortsiktige forbedringer kan tas tak i allerede nå:
 - Alle benytter felles meldeskjema
 - Samkjøring av kategorier på skjema og de ulike kvalitetssystemene
 - Kartlegging St. Olavs a.la. kommunene - avventer Helseplattformen
 - Nyhetsbrev fra Forbedringsgruppen? Til kommuner, sykehus, nettsider

Videre arbeid og fremdriftsplan ASU

- Første halvår 2023
 - Videre grunnleggende kartlegging og bevisstgjøring
 - Dialog og avklaringer opp mot fagråd 2
 - Jobbe med avviksfremlegg og detektering av innsatsområder ut fra statistikk (mer detaljert plan ved fremlegg 1. tertial 2023 i junimøtet)
 - Starte utredning digitalt fellessystem?
 - koble på annen kompetanse
- Andre halvår 2023
 - Revidering av skjema og videre jobb med digitalt felles system
 - Hendelsesanalyse
 - Revidering av mandat?

Statistikk

v/Trude

Spørsmål til drøfting fagråd legesamarbeid

- Hvordan jobber fagråd for legesamarbeid i dag med tanke på avvikshåndtering? Formell håndtering eller drøfting/faglig
- Hvordan kan vi samhandle/hvilke grenseoppganger skal vi trekke?

Takk for oss!