

Fagråd pasientsamarbeid

Møtedato:	Møtevarighet	Møtested:	Neste møte:	Møteleder:	Referent:
21.02.24	10.00 – 11.30	Teams	20.03.24	Trine Hansen	Marit Øverås
Kommunene:					
Åse Furnes Hauge					X
Berit Sundstrøm					X
Tove Penna Steen					X
Trine Hansen					X
Maria Wahl-Olsen Harøy					X
Grete Nyborg					X
Lasse Hilstad Sørmo					
Solrunn Hårstad					
Gonda Brouwer					
Grete Sjøli					
May-Britt Vikan					
Nina Oline Kjøsnes					
St. Olavs Hospital HF:					
Janne Næss Konstad					X
Gunvor Eikeland					X
Marit Øverås					X
Kari Opøien Selvnes					X
Brukerrepresentanter:					

Møtereferat

Sak: 7/24 Status	<p>Oppdal:</p> <p>Helseopplysning – det kommer mange spørsmål inn i Helseopplysningene.</p> <p>Dette er uheldig, fordi spørsmålene kan forsvinner i all informasjonen om pasientens funksjonsnivå. I tillegg stilles det også spørsmål som skulle ha gått til sykepleietjenesten, dette er noe flere av kommunene opplever og som er et velkjent problem.</p> <p>St. Olavs hospital skal jobbe med forbedring på dette området. Dvs. bruke riktig melding, og riktig adressering. Når det stilles spørsmål skal Dialogmelding brukes.</p>
-------------------------	--

	<p>Det foreligger en plan om undervisning på alle aktuelle avdelinger. I tillegg tas det kontakt med avd. for e-helse for å komme inn i nettverk for instruktørene for å undervise om samhandling.</p> <p>Trondheim kommune Innleggelsesrapport – Har hatt en intern runde på om Innleggelsesrapport sendes/kan sendes om sykehuset ikke har sendt melding om Innlagt pasient.</p> <p>Dette har vært en praksis i Trondheim kommune før HP og er fortsatt mulig med HP. Dessuten har Helsefellesskapet i søndre Trøndelag blitt enige om dette for lenge siden. Så lenge hjemmetjenesten eller helsehus er involvert i henvisning til innleggelsen, sendes Innleggelsesrapport når det er mulig. Men det er viktig å ikke stanse tjenestene før Melding om innlagt pasient er mottatt. For St. Olavs hospital er det verdigfult å motta Innleggelsesrapporten så snart som mulig.</p> <p>Det stilles spørsmål hvorfor meldingene legger seg på forskjellige plasser i HP. Janne sender inn til SNOW for avklaring.</p>
<p>Sak: 8/24 – Grete: Fra Fastlegene</p>	<p>Epikriser kommer som Forespørselsmelding/Dialogmelding. Det samme gjør biopsisvar og annet fra HP til fastlegene. Dette mener fastlegene skaper rot i journalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Årsaken til at dette oppleves som feil og rot, er at tidligere fulgte ikke sykehuset standarden for Meldingsutveksling dvs. før HP. «Alt» fra lege ble sendt i epikriseformat. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jf. standarden skal det: I de tilfeller der det er behov for å ettersende svar på prøver eller svar på henvisning så skal Dialogmelding benyttes. <p>Det meldes også om mye rot i legemiddellisten fra fastlegene.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fastlegene oppfordres til å melde avvik. <p>Opplevelse av at det kommer færre Epikriser fra sykehuset.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Det er mulig at det sendes færre epikrise. Mulig årsak kan være at det ikke er sendt oppgavemelding til sekretær og dermed at epikrisen ikke er sendt. Tiltak er nå å legge om arbeidsrutinen, dvs. å innføre arbeidslistebasert utsending av epikrise. <p>Avvik – fastlegene tar seg ikke tid til å melde avvik. Fastlegene lurer på hvordan avvikene blir håndtert, evt. blir gitt tilbakemelding på. Hvordan skal digitale samhandlingsavvik håndteres?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Saken meldes inn til arbeidsgruppen som er nedsatt i Helsefellesskapet for å følge opp samhandlingsavvik=Forbedringsgruppe. Man kan stille spørsmålet om hva er forskjellen på et samhandlingsavvik og et digitalt samhandlingsavvik? <p>Dette er noe av utfordringen er at det er flere veier inn for å melde. Dvs. kommunene og fastlegene kan melde i et skjema som ligger under samhandling på stolav.no og under informasjon til fastleger som er to forskjellige skjema og måter å håndtere avvikene på:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Skjema for å melde samhandlingsavvik ▪ Hvordan melde feil i Helseplattformen som inneholder sensitiv pasientdata <p>Dette er bestemt i Helsefellesskapet/ASU at: Det kan forventes skriftlig svar på avvik som er kategorisert med alvorlighetsgrad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • moderat skade • betydelig skade • uventet dødsfall <p>Det kan <u>ikke forventes skriftlig svar på</u> avvik som er kategorisert med alvorlighetsgrad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingen/ubetydelig konsekvens • Mindre alvorlig konsekvens <p>Men det rapporteres på avvik i ASU, dvs. trender og det jobbes med forbedring. Helsefellesskapet har blitt enige om forbedringsområder. Se vedlagt møtereftrat fra ASU.</p> <p>Fagrådet mener at det er nyttig å skrive et Informasjonsbrev som skal gå ut til fastlegene – kalle inn til møte med Trine, Grete, Gunvor og Hilde G. Olsen i HP. For å bli enige om innhold.</p>
<p>Sak: 9/24 – Kari Brukere/ pasienter som oppholder seg i en annen kommune</p>	<p>Hvordan samhandle når pasientene oppholder seg på hytta?</p> <p>Saken har vært opp flere ganger, det er vanskelig å lage regler for hvordan dette gjøres, men noen enkle prinsipper bør vi jobbe fram.</p> <p>Melding om Innlagt går den til bosteds kommunen eller oppholds kommunen? I HP får man spørsmål om pasienten mottar tjenester i en annen kommune når det skal sendes Melding om Innlagt pasient.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Det er viktig å stoppe tjenestene der pasienten oppholder seg. <ul style="list-style-type: none"> • Noen kommuner kjøper tjenester i annen kommune, da går Utskrivningsrapporten og epikrise til den kommunen som yter tjenesten.

	<ul style="list-style-type: none"> • Kari stiller spørsmål om når man har startet å sende meldinger til oppholdskommunen, vil de påfølgende meldingene automatisk sendes til den først valgte oppholdskommune eller vil den sendes til bostedskommune? <p>Kari sender inn sak i ServiceNow for å få klarhet i dette. Saken tas opp senere. For å jobbe med en forenklet rutine. Spørsmål er også om den bør være regional?</p>
Sak: 10/24 Fagrådsstruktur	Enighet om at det viktigste er opprettholdes av kompetansen i digital samhandling dvs. kontinuitet.

Nye samhandling samhandlingside som er under utvikling:

[Fagråd - St. Olavs hospital HF \(stolav.no\)](https://stolav.no)

Vedlagt referat fra ASU 07.02.24 og sak vedrørende samhandlingsavvik

[Referat](#)

[Rapport vedr. meldesystem for uønskede hendelser](#)

[Årsrapport samhandlingsavvik](#)

Saker til neste møte:

Faste saker:

- Status i kommuner og St. Olavs hospital
- Saker opp i Regionalt fagråd for digital samhandling

Kom gjerne med innspill til saker å ta opp i fagrådet!

Regionalt fagråd: (Møtedatoer 2024: 28.02. 29.05., 11.09. og 27.11.)