

# Forbedringsgruppa i Helsefelleskapet

Februar 2023

# ASU 8.februar

- Kort om gruppas arbeid
- Utdrag fra kartlegging i kommuner
- Statistikk v/Trude
- Oppsummerte behov/prioriterte fokusområder
- Forslag til videre arbeid og fremdriftsplan

# Generelt

- Vedtak i ASU juni 2022
- Nedsette en partssammensatt arbeidsgruppe
- Oppgave/mandat
  - Kontinuerlig oppfølging av samhandlingsavvik
  - Utarbeide forenklet digitalt system
  - Integrere og implementere felles hendelsesanalyse

# Arbeidsgruppens medlemmer

- **Ingrid Kristiansen**
  - kommuneoverlege Frøya, leder av gruppen
- **Marit Øverås**
  - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital, nestleder
- **Hilde-Carin Storhaug**
  - avdelingsleder Enhet for service og internkontroll (ESIKT), Trondheim kommune
- **Kerstin Rolseth**
  - rådgiver under sektorsjef helse og omsorg, Selbu kommune
- **Trude Flatås Sæter**
  - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital
- **Kristina Sivertsen**
  - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital
- **Støtte: Lene Stene Salberg**
  - samhandlingsleder for kommunene, sekretær for arbeidsgruppen

# Status

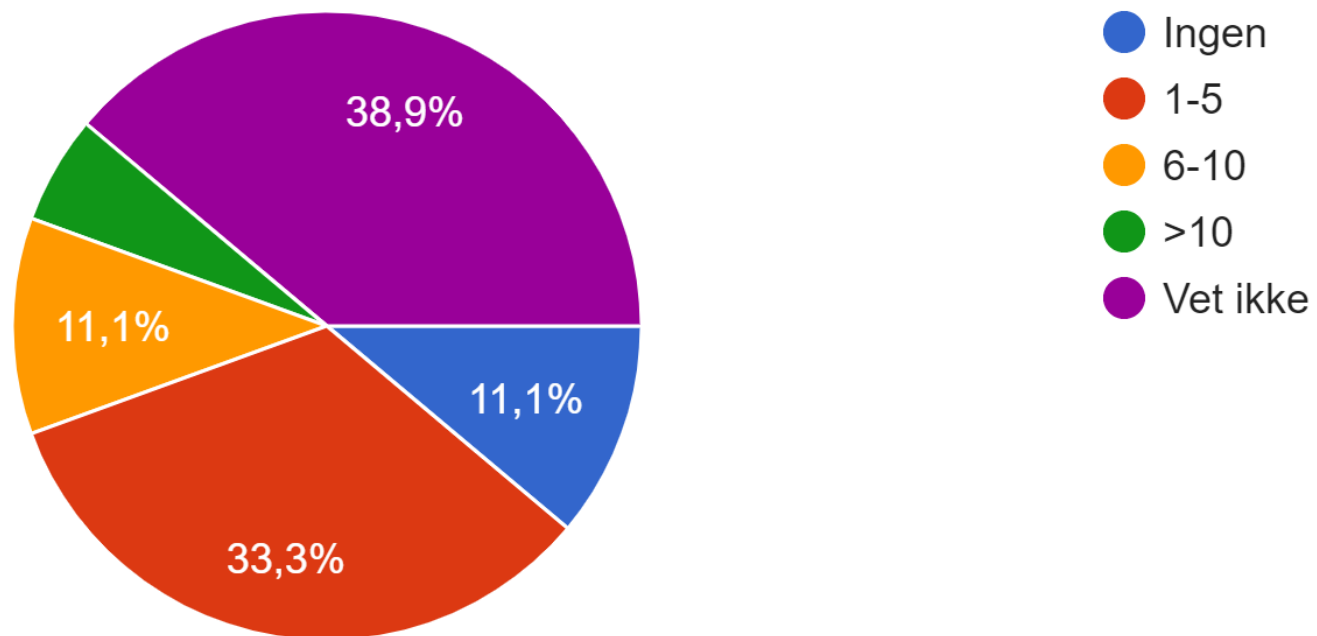
- 3 møter, ett fysisk heldagsmøte
- Forbedringsgruppe
- Retningslinje 6: Retningslinje for samarbeid om kvalitet og pasientsikkerhet
- Kartlegging av kommuner vedr. samhandlingsavvik og hendelsesanalyse
- Utarbeider en fremdriftsplan for arbeidet - ASU
- Forespørsler om orienteringer i ulike fagråd

# Utdrag fra kartlegging i kommunene

- Info om hvilke kvalitetssystem som benyttes i kommunene
- De fleste kjenner til samarbeidsavtalen
- 3/18 kommuner kjenner ikke til skjema for å melde avvik
- 4/18 bruker ikke skjema
- Spredning på hvem som behandler avvik, både innkomne og utgående
- Gjennomgående at systemet for melding av avvik er tungvint og at det er lettere å melde på andre måter (telefon, utskrift fra eget system → per mail/post)

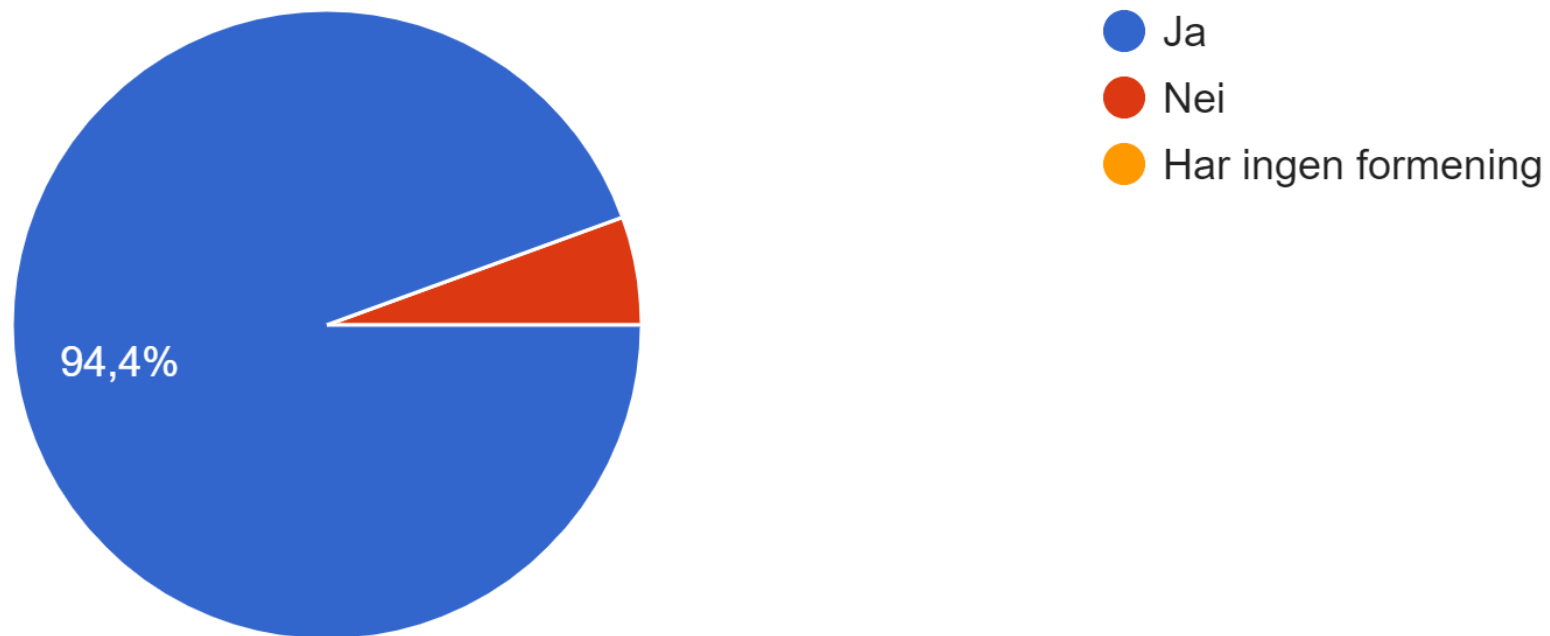
Hvor mange avvik har din kommune sendt i 2022?

18 svar



Mener du det er en underrapportering av samhandlingsavvik fra din kommune?

18 svar



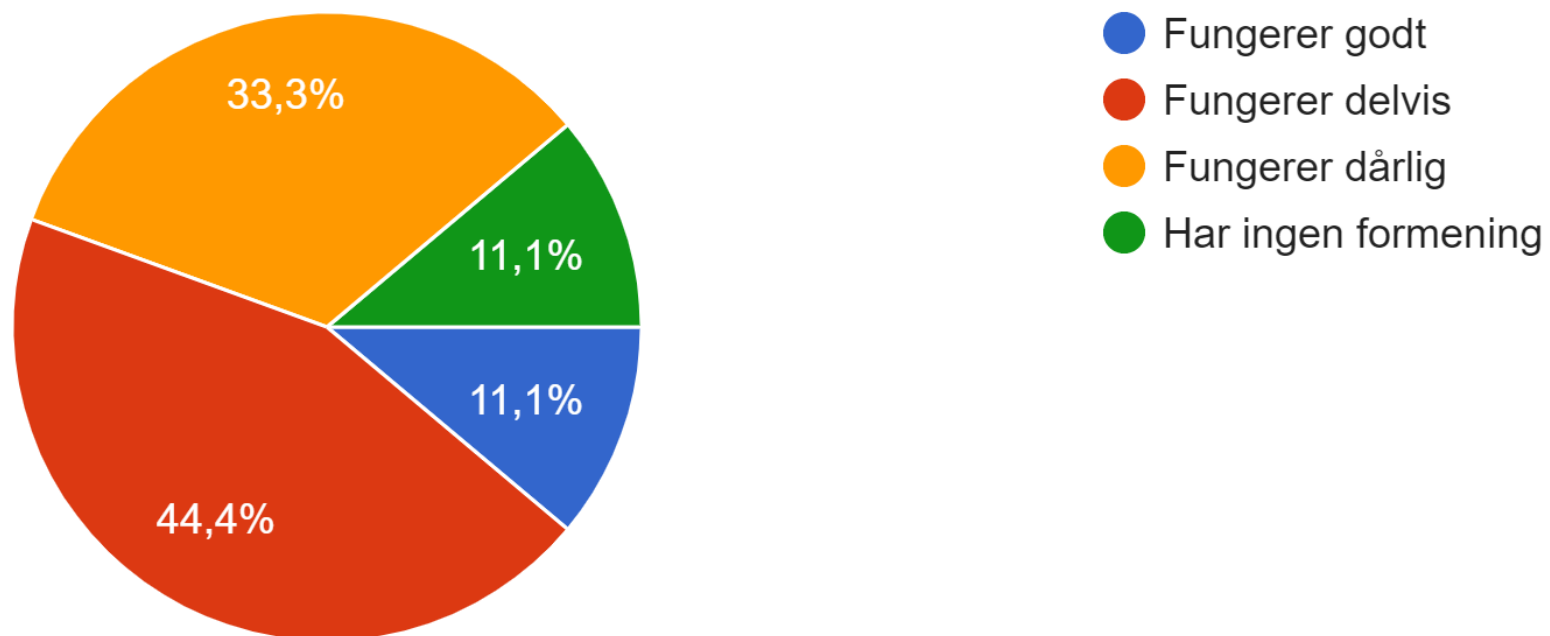


# Hvorfor underrapportering fra kommunene?

- Innmeldte avvik ikke fører til forbedring – manglende tilbakemelding
- Manglende rutiner internt
- Retningslinjer ikke kjent
- Tidkrevende og tungvint system

Alt i alt, hvordan synes du/dere systemet for melding for samhandlingsavvik til St.Olavs hospital fungerer?

18 svar



# Hva mener du/dere er de største utfordringene når det gjelder samhandlingsavvik?

- Tungvint – savner digital løsning – ønsker enklere system
  - Manglende tilbakemelding på sendte avvik
  - Treg behandlingstid
  - Få samhandlingsavvik fra St.Olavs hospital til kommunene
  - Systemet har vært ukjent til nå
- 
- Digital samhandling mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten innenfor rus- og psykisk helse oppleves krevende
  - Elektronisk meldingsutveksling fra spesialisthelsetjenesten til kommunen er svært ofte mangelfull og ikke i tråd med inngåtte samarbeidsavtaler

# Oppsummerte behov/prioriterte fokusområder

1. Kompetanse og bevisstgjøring på rutiner/prosedyrer i kommuner og sykehus
2. Forventningsavklaring ift hvordan avvik blir håndtert
3. Digitalisering av melderutine og forenkling av system
4. Når grunnleggende på plass (1-2, evt 3), begynne å jobbe med konkret forbedring ift. trender i meldingene
5. På sikt revidere “mandat” for gruppen, som en fast “undergruppe” av ASU?

# Oppsummerte behov/prioriterte fokusområder

6. Sette opp en handlingsplan 2023/24
7. Revidere meldeskjema
8. På sikt – gjenta kartleggingsundersøkelse i kommuner/St.Olavs hospital

# Noen enkle, kortsiktige forbedringer kan tas tak i allerede nå

- Alle benytter felles meldeskjema
- Samkjøring av kategorier på skjema og de ulike kvalitetssystemene
- Kartlegging St. Olavs ala kommunene - avventer Helseplattformen
- Nyhetsbrev fra Forbedringsgruppen? Til kommuner, sykehus, nettsider

# Oppsummert – bygge stein for stein

1. Bevisstgjøring
2. Bedre system – digitalisering
3. Forbedringsarbeid ut fra statistikk/avviksanalyse
4. Hendelsesanalyse

# Videre arbeid og fremdriftsplan ASU

- Første halvår 2023

- Videre grunnleggende kartlegging
- Dialog og avklaringer mot Fagråd for legesamarbeid
- Orienteringer i andre fagråd
- Bevisstgjøring av gjeldende rutiner og motivasjon for avviksmelding i henholdsvis kommuner og sykehus
- Jobbing med avviksfremlegg og detektering av innsatsområder ut fra statistikk? (Mer detaljert plan ved fremlegg 1. tertial 2023 i junimøtet)
- Starte utredning digitalt fellessystem – her må vi evt. koble på annen kompetanse



# Videre arbeid og fremdriftsplan ASU

- Andre halvår 2023
  - Hendelsesanalyse
  - Nytt mandat? Forslag fra gruppa som AU legger frem for ASU
  - Revidere skjema

# Statistikk

v/Trude

Takk for oss!