



HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge



ASU, erfaringer fra Fosenkommunene Ørland, Åfjord og Indre Fosen

Erfaring etter 12 uker i drift



- Flere og flere som etter hvert blir vant med systemet og får utvidet kunnskap.



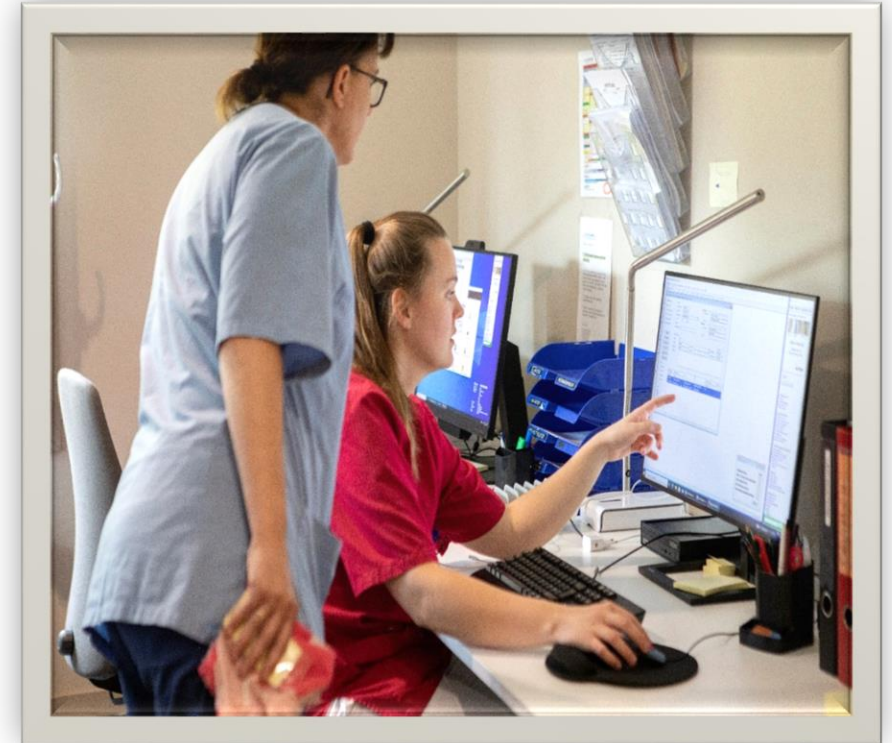
Erfaring etter 12 uker i drift



Felles erfaring:

- Mye møteaktivitet
- Mange fellesmøter internt i kommunen
- Mye tid på dokumentasjon
- Mye tid å orientere seg i Helseplattformen
- Fortsatt en del usikkerhet om hvordan ting skal gjøres.
- Slitsomt for ansatte

- MEN: Har lyktes på grunn av gode superbrukere tilstede på nesten alle vakter



Erfaringspunkter



- Må forvente redusert drift i noen kommunale enheter den første tiden
 - Go-live 12/11 - normal drift fra årsskiftet
- Dukker opp en del spørsmål som handler om arbeidsflyt, generell forståelse og praktisk bruk av HP.
- Det er først etter vi har tatt i bruk løsningen at vi begynner å forstå «alt vi ikke har forstått»
- Opplever Helseplattformen som er komplekst system som det vil ta lang tid å bli ordentlig kjent med.
- Positivt overrasket over mulighetene vi har i løsningen og informasjonen som hentes inn fra andre systemer.
- Så vidt begynt å se på mulighetene for rapporter og styringsdata
 - Mye tilgjengelig informasjon vi ikke hadde så lett tilgang til før.

Erfaring etter 12 uker i drift



- Ansatte på institusjon er veldig fornøyd med løsningen.
 - En skjermet enhet, som bruker Rover til dokumentasjon - fortløpende; de opplever at de har fått mer tid til pasientene på slutten av dagen.
 - Tid som tidligere ble brukt til dokumentasjon og som nå benyttes til aktiviteter med pasientene.
- Psykisk Helse og Rus – har mer innsyn og økt forståelse for pasienten, bedre timebestilling
 - PHR opplever de har fått en bedre løsning enn tidligere.
 - PHR bruker journalnotatene fra sykehuset for å oppdatere seg før pasientene blir utskrevet fra sykehuset.
- Hjemmetjenesten opplever å få mer tid med pasienten p.g.a. tilgang på mobil og bedre dokumentasjonsmuligheter

Erfaring etter 12 uker i drift



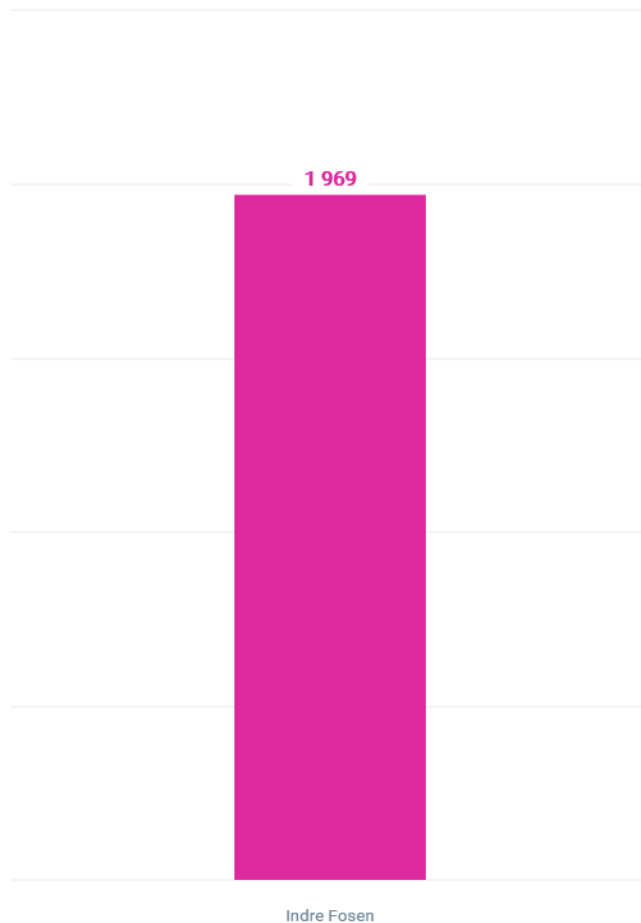
- Store endringer for ergo og hjelpemiddeltekniker.
- Saksbehandling
 - Store endringer
 - Nye rutiner og arbeidsflyter
- HsPro (helsestasjon) har tilgang til flere opplysninger enn tidligere.
- Fysio opplever en del utfordringer, de hadde en godt tilpasset løsning tidligere.
 - Gjelder spesielt enkelte arbeidsflyter og gruppetimer
 - Satt ned en gruppe som skal komme med innspill til forbedringer
 - Forbedret samhandling ved henvisninger fra sykehjem til fysioterapeut.
 - Enklere å finne frem til aktuell informasjon som epikriser o.l. når alt ligger i felles system

HelsaMi Indre Fosen 31.01.23



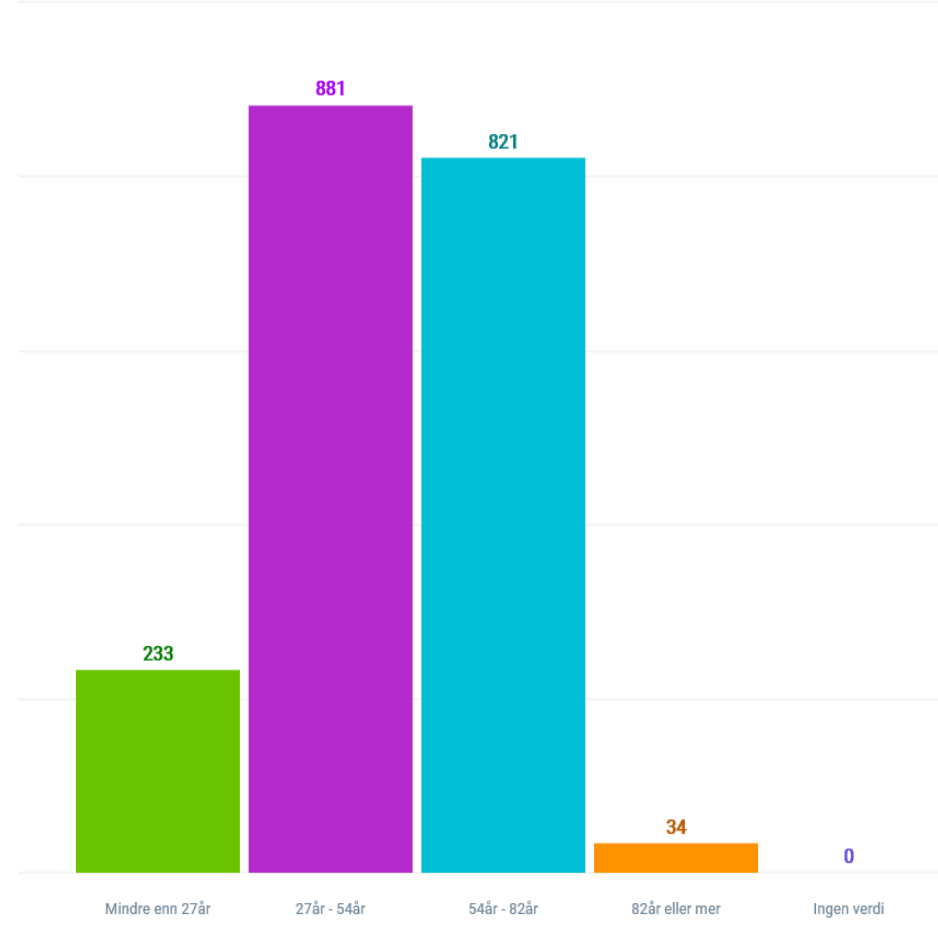
Spesifikt antall av Pasient-teller

Mellom 01.07.2022 og 31.01.2023



Spesifikt antall av Pasient-teller etter Alder i år-område

Mellom 01.07.2022 og 31.01.2023



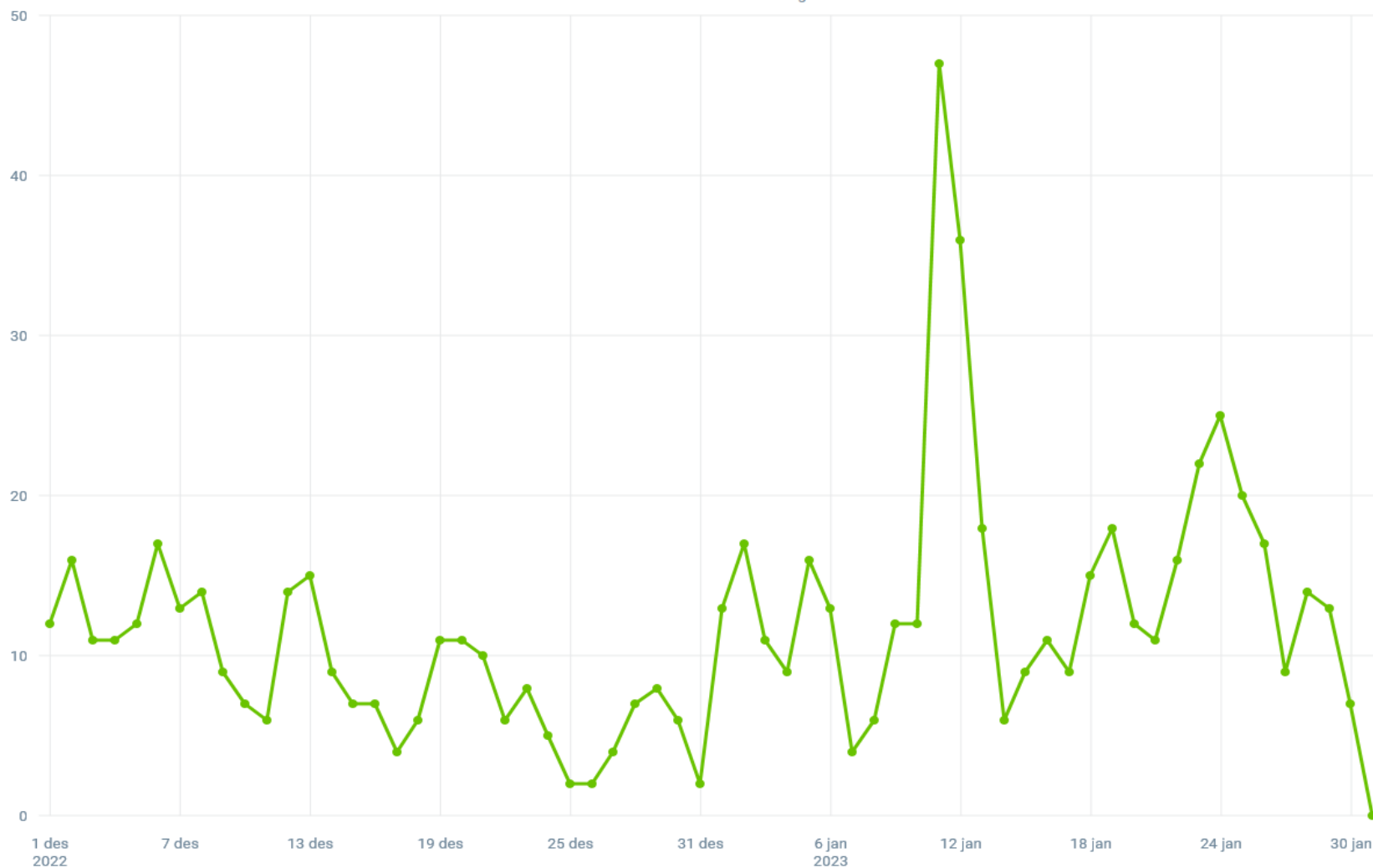
Førstegangsinlogging per 31.01.23



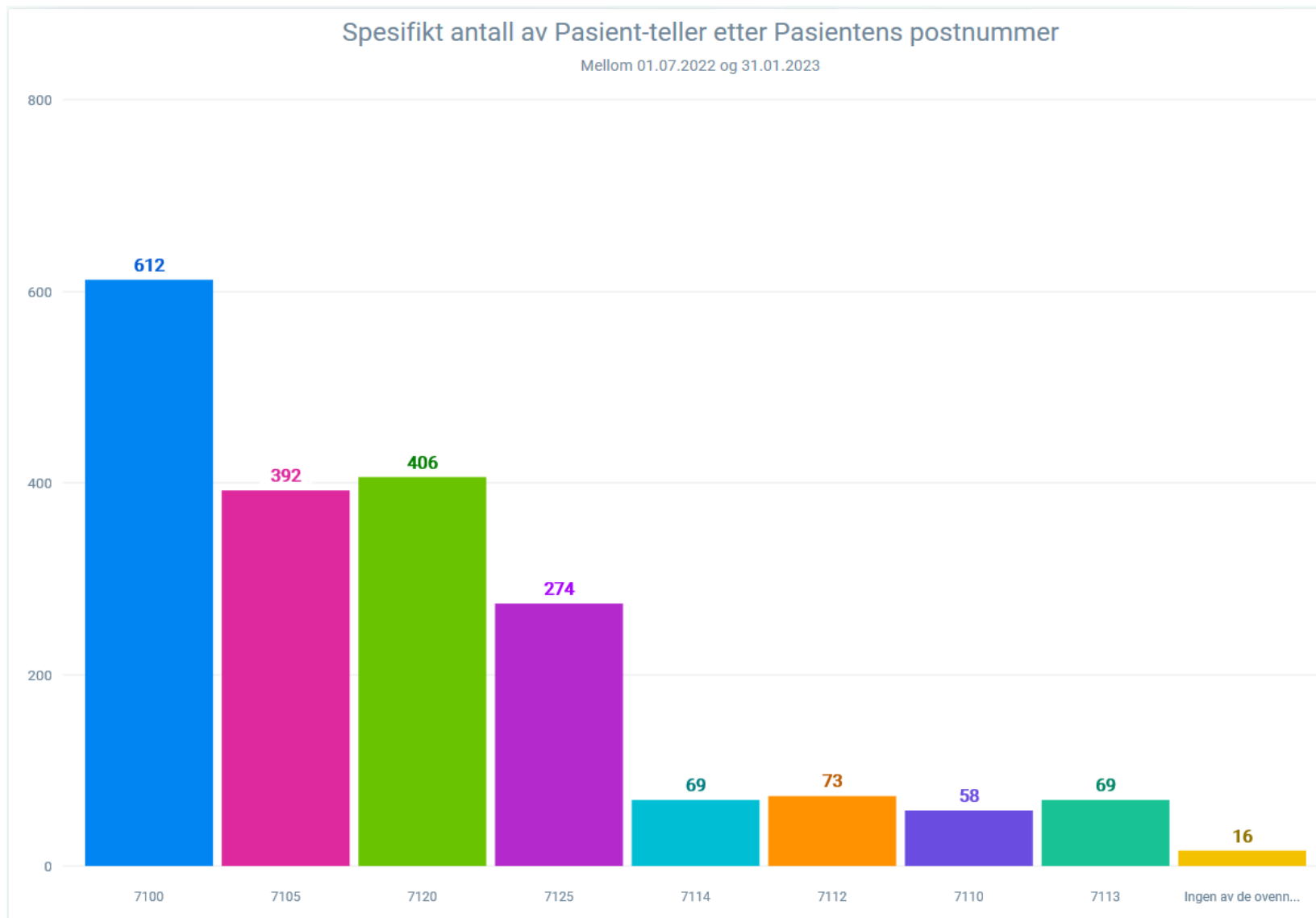
Antall førstegangsinlogging



Siste 2 måneder etter dag



HelsaMi Indre Fosen 31.01.23 – pr. post nr.



Utfordringer framover



E-meldinger og
InBasket

Legemiddel-
håndtering

Fakturering

Opprettholde gode
strukturer både
internt og eksternt

Hvordan blir
support fremover?

Hvorfor gjør vi dette?



- Gi bedre helsetjenester til befolkningen
- En mer sammenhengende helsetjeneste
- Pasienten kan selv medvirke og ta del i egen helsetjeneste

