

# Pasienters klageadgang



**ST.OLAVS HOSPITAL**  
UNIVERSITETSSYKEHUSET | TRONDHEIM  
Barne- og ungdomspsykiatrisk klinikk

# Pasientenes og pårørendes klageadgang

Alle pasienter og deres pårørende ved Barne- og ungdomspsykiatrisk klinikk (BUP-klinikk), skal få muntlig og skriftlig informasjon om muligheten for å klage på behandlingen.

Det er to muligheter til å klage samt en rådgivende og veiledende instans.

## I – Fylkeslegen i Sør-Trøndelag

Fylkeslegen er et statlig organ under Statens helsetilsyn og Helse- og sosialdepartementet.

Fylkeslegen har disse oppgavene:

- Fylkeslegen skal føre tilsyn med alt helsevesen og alt helsepersonell i fylket.
- Fylkeslegen skal gjennom råd, veiledning og opplysning medvirke til at befolkningens behov for helsetjenester blir dekket.
- Fylkeslegen skal medvirke til at lover, forskrifter og retningslinjer for helsetjenesten blir kjent og overholdt.
- Fylkeslegen skal holde Statens helsetilsyn orientert om helseforholdene i fylket og om forhold som innvirker på disse.

Fylkeslegens oppgaver i forhold til BUP-klinikk innebærer at fylkeslegen foretar tilsynsbesøk og behandler klager fra pasienters pårørende når det gjelder alle sider ved behandling av pasienten. Fylkeslegen har rett til å be om taushetsbelagte opplysninger, for eksempel tilsending av pasientjournal uten samtykke fra pasient/foresatte.

Forskjellen på ombudet- og fylkeslegens behandling av klagesaker, er at fylkeslegen

er et statlig organ og oppgavene er hjemlet i lov, mens ombudet er ansatt av fylkeskommunen uten tilsvarende lovhjemmel. Hvis virksomheten innen helsetjenesten drives på en slik måte at det kan ha skadelige følger for pasienter eller andre, kan Statens helsetilsyn gi pålegg om å rette på forholdene.

### Adresse:

Fylkeslegen i Sør-Trøndelag  
Prinsensgate 1  
7013 Trondheim  
Tlf. 73 94 90 11 eller 73 19 90 00  
E-post: postmottak@fm-st.no

## II – Kontrollkommisjonen

I Lov om Psykisk Helsevern er det bestemt at alle som er innlagt ved psykiatriske sykehus (slik som BUP-klinikk ungdomsavdeling) skal kunne henvende seg til kontrollkommisjonen som er oppnevnt av fylkesmannen. Kontrollkommisjonen består av 4 medlemmer og ledes av en fagdommer.

Kontrollkommisjonen skal føre kontroll med den sykes velferd i psykiatriske sykehus. Spesielt skal den ha tilsyn med alle som er under psykisk helsevern uten eget samtykke. Andre pasienter som selv

ber om det, kan også ta kontakt med kommisjonen.

Ved hvert psykiatrisk sykehus skal kontrollkommisjonen holde møte på stedet minst 2 ganger hver måned, og minst 4 møter pr. år. Det skal skje til ubestemt tid og uten varsel.

Kontrollkommisjonens oppgaver er bl.a.:

- Kontrollkommisjonen skal behandle muntlig eller skriftlig klage fra en pasient eller hans nærmeste over beslutninger fattet av overlegen ved sykehuset om innleggelse eller utskrivning.

Det er personalets plikt å hjelpe pasienten med å framsette klage. Formannen i kontrollkommisjonen oppnevner en advokat for pasienten når det fremmes klage over tvangsinnleggelsen. Saksomkostningene betales av det offentlige.

Når det kommer en klage, ber kommisjonen om en skriftlig redegjørelse fra overlegen.

Pasienten blir gjort kjent med uttalelsen og får anledning til å uttale seg. Kommisjonen holder et avsluttende møte som pasienten kan delta i.

Dersom klagen blir avslått av kontrollkommisjonen, kan ny klage sendes etter 6 måneder.

- Kontrollkommisjonens vedtak om Innleggelse eller om nektelse av utskrivning kan bringes inn for retten. Når pasienten krever rettslig behandling, skal han/hun få veiledning og hjelp.

- Kommisjonen skal føre alminnelig tilsyn med pleie av pasienten. Finner kommisjonen noe å innvende, skal den drøfte saken med overlegen. Kommisjonen kan bringe saken inn for Sosialdepartementet hvis den finner det nødvendig.

#### **Kontrollkommisjonens adresse er:**

Kontrollkommisjonen for Sør-Trøndelag  
v/Berit Riibe Ditlevsen  
Frostating lagmannsrett  
7004 Trondheim  
Tlf. 73 54 24 62

## Helse- og sosialombud

Sør-Trøndelag fylkeskommune har nyopp-rettet stilling som helse- og sosialombud fra september 1996. Ombudet gir råd og veiledning i klagesaker.

Pasienter og deres pårørende kan henvende seg til ombudet og få råd og veiledning forbundet med klager om forhold i institusjoner eller i forbindelse med poliklinisk virksomhet. Det samme gjelder når pasienter får avslag på behandling, eller står på venteliste for utredning eller behandling.



Ombudet skal bistå pasienter og deres pårørende, og så langt det lar seg gjøre prøve å kartlegge de faktiske forhold og innhente nødvendige opplysninger.

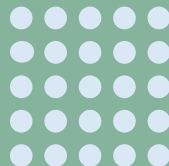
Institusjonen skal underrettes om resultatet av klagebehandlingen.

Dersom opplysninger ikke kan gis uten å bryte taushetsplikten, skal ombudet undersøke om klageren samtykker i at opplysningene gis til ombudet.

Ombudet kan være behjelpelig med å løse saken på en uformell måte ved personlig kontakt mellom pasient og helse- og sosialtjenesten. Ombudet kan også hjelpe til med at klagen blir oversendt fylkeslegen, fylkeskommunen eller annet ansvarlig organ.

**Adresse:**

Helse- og sosialombudet i Sør-Trøndelag  
Prinsensgate 39  
7011 Trondheim  
Tlf. 73 51 12 99 / Fax: 73 52 50 99.



**ST.OLAVS HOSPITAL**

UNIVERSITETSSYKEHUSET I TRONDHEIM

Barne- og ungdomspsykiatrisk klinikk

Postadresse:  
Postboks 6810, Elgeseter  
7433 TRONDHEIM  
[www.stolav.no/bup](http://www.stolav.no/bup)