

BRUKERUNDERSØKELSE 2010

Som del av kvalitetsarbeidet ved avdelingen, vil vi gjerne ha en tilbakemelding på hvor fornøyd du som kunde er med våre tjenester. Avdelingens visjon er at vi skal bedre bruken av legemidler, samt redusere bruk av og øke kunnskapen om rusmidler. Best mulig service og kontakt med helsetjenesten er derfor et viktig satsningsområde for avdelingen.

Vi håper du tar deg tid til å bruke noen få minutter på å fylle ut dette skjemaet og ved det hjelpe oss i å yte stadig bedre og raskere service overfor alle våre kunder.

I undersøkelsen presenterer vi ulike påstander og ønsker at du skal ta stilling til i hvilken grad du er enig eller uenig i disse på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er helt enig og 1 er helt uenig. Kryss av i feltet "vet ikke" dersom det er påstander du ikke vil eller kan ta stilling til. Er det noe vi kan bli bedre på eller har du andre kommentarer, bruk kommentarfeltet.

Skjemaet kan også lastes ned fra vår hjemmeside og sendes avdelingen via fax, mail eller post, se kontaktinfo øverst.

Tusen takk for hjelpen!

Med vennlig hilsen

Trond Oskar Aamo
Avdelingssjef

Sett kryss for tilhørighet

Primærhelsetjenesten LAR Institusjon/sykehus Andre

Generell service

Når jeg ringer Avdeling for klinisk farmakologi, får jeg raskt svar.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Når jeg får svar, treffer jeg alltid serviceinnstilt personale.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Jeg blir raskt satt over til rett fagperson ved faglige problemstillinger.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Jeg er fornøyd med svartiden på bestilte analyser.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Jeg er fornøyd med svarrapportene jeg mottar.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Jeg er fornøyd med måten bestilling og forsendelse av prøvetakingsutstyr fungerer på.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Informasjon

Jeg er fornøyd med analysekommentarene jeg mottar.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Jeg er fornøyd med den medisinske rådgivningen jeg får når jeg tar kontakt angående medisinske problemstillinger.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Jeg er fornøyd med analyserepertoaret som tilbys.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Jeg kjenner til Avdeling for klinisk farmakologi sin hjemmeside www.stolav.no/farma

Helt enig Helt uenig

5 4 3 2 1

Det er enkelt å finne fram på avdelingens hjemmeside.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

På hjemmesiden finner jeg nødvendig informasjon om analysene som tilbys.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

På hjemmesiden finner jeg nødvendig informasjon om prøvetaking og forsendelse av prøver.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Jeg er kjent med at Avdeling for klinisk farmakologi tilbyr undervisning til helsepersonell.

Helt enig Helt uenig Vet ikke

5 4 3 2 1

Kommentarer