

**Informasjon til pårørende
på
Hovedintensiv
St. Olavs hospital**



Innhold

VELKOMMEN TIL HOVEDINTENSIV	2
BESØK	2
MOBILTELEFON	2
HYGIENE	3
AKTIVITETER OG HVILETID	3
LEGEVISITT	3
PÅRØRENDE	4
BARN SOM PÅRØRENDE	4
BARN SOM PASIENTER	4
SYKEMELDING	5
DAGBOK	5
FOTOGRAFERING	5
INFORMASJON OM AVDELINGEN	6
OM ENHETEN	6
ANSATTE VED AVDELINGEN	6
ANDRE FAGGRUPPER	7
MEDISINSK TEKNISK UTSTYR	7
PÅRØRENDEROM	7
SAMTALEROM	7
ANNEN INFORMASJON	8
PARKERING	8
PARKERINGSHUS	8
KIOSK, KANTINER OG APOTEK	9
RØYKING	9
OVERSIKTKART ST. OLAVS HOSPITAL	10
KART AKUTTEN OG LEGEVAKTA	11

Velkommen til Hovedintensiv

Gjennom denne brosjyren ønsker vi å gi pårørende en generell informasjon om hovedintensiv. Vi håper at den kan bidra til at det blir lettere for pårørende å bli kjent i avdelingen.

Personalet vil, så langt det er mulig snakke med pårørende, gi støtte, trygghet og formidle informasjon.



Telefonnr. til Hovedintensiv: 72 82 72 20

Besøk

Avdelingen har faste besøkstider, men vi vil alltid bruke skjønn. Av hensyn til pasienten bør antall besøkende begrenses til to personer om gangen.

Det finnes alltid unntak fra regler og rutiner, individuell tilpasning gjøres ved behov.

Du/dere er velkommen i disse tidsrom:

10.00 – 14.00

16.30 – 18.30

20.00 – 21.30



Mobiltelefon

Vi ønsker at mobiltelefoner skal stå på ”lydløs” når du er inne i avdelingen. Det er mulig å sende/motta meldinger. Hvis du skal snakke i telefonen, ber vi om at det gjøres utenfor avdelingen.

Hygiene

Intensivpasienter er svært mottagelige for infeksjoner. Håndvask er derfor viktig før og etter besøk hos pasienten.

Har pårørende en infeksjon må det avklares med personalet angående besøk hos pasienten. Dette innebærer også kontakt med barnesykdommer.



Blomster er alltid hyggelig, men dessverre ikke tillatt hos oss. Disse kan eventuelt oppbevares på avdelingen hvor pasienten er innskrevet.

Aktiviteter og hviletid

På dagtid er det stor aktivitet på avdelingen. Da utføres blant annet legevisitter, stell, fysioterapi, undersøkelser, operasjoner osv. Ettermiddagen kan være en roligere tid, men også da utføres det undersøkelser, stell og jevnlig legetilsyn til pasienten.

Alvorlig syke mennesker trenger mye ro og hvile, derfor gjennomføres en "stille time" om ettermiddagen mellom kl. 15.30-16.30. Om natten tilstreber vi at pasienten får søvn og hvile. Derfor begrenser vi aktivitet og besøk så mye som mulig fra kl 23.00 til kl. 06.00.

Vi ber om forståelse for at det ønskes minst mulige henvendelser og inngående telefoner i nevnte tidsrom.



Legevisitt

Hovedlegevisitten skjer vanligvis mellom kl. 08.00 og kl. 10.00 på hverdager.

Anestesilege er tilgjengelig i avdelingen 24 timer i døgnet.

Ofte vil det være flere leger med ulike spesialiteter involvert i pasientbehandlingen og disse tilser pasienten daglig.

Pårørende

Informasjon til pårørende gis av sykepleier og lege, ofte i nært samarbeid. Pårørende holdes løpende informert om pasientens tilstand, behandling og prognose.

Det er ønskelig at familien har en **kontaktperson** som vi kan gi informasjon til, slik at vedkommende kan formidle denne til andre pårørende/venner. De ansatte i helsevesenet har taushetsplikt, dvs. at pasienten skal ha trygghet for at opplysninger om seg selv og sin tilstand ikke blir gitt til uvedkommende. For å sikre at familien får den nødvendige informasjon samtidig som taushetsplikten blir ivaretatt, kanaliseres informasjonen gjennom pasientens nærmeste pårørende.

Barn som pårørende

Barn er velkommen til avdelingen. Mange voksne er redd for at barn påføres skadelige inntrykk i en intensivavdeling. Vår erfaring tilsier at det å få komme på besøk kan være en viktig hjelp til å møte og bearbeide en vanskelig situasjon. Det er fornuftig å planlegge besøket med ansvarlig sykepleier, særlig når barn skal være med inn for første gang.

Barn som pasienter

Barn med alvorlig og livstruende sykdom har rett til å ha begge foreldrene hos seg under oppholdet. Det tas hensyn til at barn har behov for besøk av foreldre, søsken og annen familie, og forholdene legges til rette for dette. Foreldrene skal få gratis mat og opphold i institusjonen når barn er alvorlig/kritisk syk.

Vi viser til ”Forskrift om barn på sykehus”.

Sykemelding

Avdelingens leger har ikke anledning til å skrive ut sykemelding til pårørende. Ved behov, ta kontakt med fastlegen din. Vi kan imidlertid skrive en bekreftelse på at pasienten er innlagt i intensivavdelingen.



Dagbok

Det kan være til hjelp å skrive ned informasjon, hendelser og tanker under oppholdet i intensivavdelingen. De fleste pasientene husker svært lite fra oppholdet på intensiv. Disse notatene blir som en slags dagbok som kan være til hjelp i tiden etterpå, både for pasient og pårørende. Noen ganger skriver ansvarlig sykepleier dagbok for pasienten.



Fotografering

Det er anledning til å ta bilder av pasienten etter avtale med personalet. Fotoapparat er tilgjengelig i avdelingen.

Informasjon om avdelingen



Om enheten

Hovedintensiv er en del av klinikk for anestesi og akuttmedisin. Avdelingen er inndelt i to intensivenheter og en oppvåkningenhet for operasjonspasienter. Informasjonen i dette heftet retter seg fortrinnsvis mot pårørende til pasienter i intensivenehetene. De to enhetene er helt likestilt med hensyn til hvor pasientene blir plassert. Det er det samme personalet som jobber på alle de tre enhetene.

Intensivenhetene ivaretar behandling av, og sykepleie til alvorlig/kritisk syke pasienter i forbindelse med store operasjoner, ulykker og akutt sykdom. Vi har både kirurgiske og medisinske pasienter. Intensivpasienter har behov for kontinuerlig overvåkning og observasjon, og oppholdet kan vare fra noen dager til uker eller måneder.

Hos oss behandles i hovedsak voksne pasienter, men vi kan av og til ha barn som pasienter.

Alle intensivpasientene har egne rom. De fleste av rommene har skyvedør til naborommet, noe som letter samarbeidet for sykepleierne. På hvert pasientrom er det en egen telefon. Når du kommer på besøk første gang, vil du få oppgitt telefonnummeret som går direkte til pasientens rom.

Ansatte ved avdelingen

Avdelingen har en stor sykepleierstab. De er intensivsykepleiere, og offentlig godkjente sykepleiere.

Legene som er tilknyttet avdelingen er anestesileger med hovedvekt på intensivmedisin.

Andre arbeidsgrupper som er ansatt ved enheten er fysioterapeuter, sekretærer og assistenter. I tillegg er studenter og hospitanter til stede i kortere eller lengre perioder.

Andre faggrupper

Sosionom kan bistå med veiledning når det gjelder praktiske, økonomiske og sosiale spørsmål.

Prestetjenesten er tilgjengelig hele døgnet. Presten kan brukes som sjelesørger eller som et menneske som har tid til å lytte. Sykehuset har fire sykehusprester og en sykehusdiakon. De står til disposisjon både for pasienter, pårørende og ansatte.



Medisinsk teknisk utstyr

Pasienten vil være omgitt av, og tilkoblet mye medisinskteknisk utstyr for at vi skal kunne overvåke ham eller henne best mulig. Alle alarmer får oppmerksomhet fra sykepleieren, som skiller mellom viktige og mindre viktige alarmer. Vi anbefaler at du ikke blir for opptatt av alt utstyret, men prøver å fokusere på pasienten mens du er på besøk.

Pårørenderom

I avdelingen har vi to rom med tekjøkken, til disposisjon for pårørende. Det er mulighet for en overnatting her i akutte tilfeller. Avdelingen styrer utlånet, og foreldre til barn vil bli prioritert. Man kan ikke gjøre regning med å få benytte rommet over lengre tid. Vi formidler gjerne kontakt med St. Olavs hotell eller andre overnattingssteder som ligger i nærheten ved behov. Utgifter til overnatting/mat for pårørende til voksne pasienter dekkes ikke av sykehuset. Vi ber om at de som disponerer rommet holder rommet ryddig, slik at vi ved behov kan bruke rommet til samtaler til andre pårørende.

Samtalerom

Avdelingen har også to samtalerom. Disse brukes i forbindelse med informasjonsamtaler mellom pårørende, leger og sykepleiere.

Annen informasjon



Parkering

Trondheim Parkering organiserer og driver parkering inne på og utenfor sykehusets område på Øya mot avgift.

Avgift i følgende tider:

Mandag – lørdag:	08.00 - 20.00
Søndag:	13.00 - 20.00

Sykehuset disponerer i tillegg et begrenset antall parkeringsplasser på Marienborg og Holtermannsveien. Oblaten kan hentes hos driftsservice mot en bekreftelse fra vår avdeling om at pasienten er innlagt på Hovedintensiv

Parkeringshus

- Døgnåpent parkeringshus i Olav Kyrres gate på vei inn mot hovedinngangen til sykehuset.
- Øya Helsehus, Mauritz Hansens gate
-

Åpningstider:

Mandag – fredag:	06.30 – 23.00
Lørdag	06.30 – 21.00
Søndag	stengt



Kiosk, kantiner og apotek

”Akutten” - kantine	Mandag - fredag	08.00 - 19.00
	Middag	14.00 - 17.45
	Helg	09.00 - 17.00
	Middag	13.00 - 16.00
Narvesen i Hjerte-lungesenteret	Mandag - fredag	07.00 - 23.00
	Lørdag	08.00 - 22.00
	Søndag	10.00 - 22.00

Det finnes flere kantiner og kiosker i de øvrige sentrene.

Sykehusapotek:	Mandag - fredag	09.00 - 17.00
Olav Kyrresgt 3, 7006 Trondheim:	Lørdag	10.00 - 14.00



Røyking

St. Olavs Hospital er et røykfritt sykehus. Røyking innenfor sykehusets område er ikke tillatt.

Symbolforklaring

P Privatbiler: Parkering i tre P-kjellere, Marienborg parkeringsområde og på gateplan

Rutebuss:

- AtB nr. 2, 6E, 14 og 19
- Ekspressbussen Namsos – Trondheim
- Helsebuss fra Frøya
- Mørelinjen
- Nettbuss – Tydal
- Nettbuss fra Stjørdal og Orkdal stopper på St. Olav.
- Nettbuss til Stjørdal og Orkdal har påstigning ved Samfundet.

Sjekk på holdeplassene hvor bussene stopper

Helseekspressen – tur/retur Åfjord og Røros

NSB – stoppested Marienborg

Taxi – to holdeplasser

«Kys og kjør» – felt for av- og påstigning

Informasjon **Apotek** **Blodbank**



