

Statens helsetilsyn  
Postboks 231 Skøyen  
v/ Tone Blørstad  
0213 Oslo  
NO-Norway

Vår ref.  
2023/1334

Deres ref.  
2023/1194

Saksbehandler  
Merete Blokkum

Dato  
8.01.2024

## Bekymringsmelding – systemfeil henvisninger i Helseplattformen

St. Olavs hospital viser til pågående tilsyn etter innføring av Helseplattformen i foretaket.

Det er avdekket en ny systemfeil for henvisninger i Helseplattformen der henvisninger for 62 pasienter fra Helse Møre- og Romsdal og Helse Nord-Trøndelag har feilet.

### Årsak

I forbindelse med oppgradering av Helseplattformen 12.6.23 til «februar -23-versjonen» fra Epic, har det oppstått en ny systemfeil for henvisninger.

Systemfeilen gjelder pasienter i forløp henvist fra hhv HMR og HNT, der samme eller flere henvisninger i det samme pasientforløpet er sendt til ulike avdelinger ved St. Olavs hospital. Første henvisning er korrekt mottatt ved rett avdeling, men ved påfølgende henvisning med samme forløps-id, har systemet oppfattet denne som et duplikat slik at disse ikke er kommet fram på arbeidslisten til avdeling nr 2.

Helsepersonell ved St. Olavs hospital oppdaget feilen for 2 pasienter hhv 22.8.23 og 21.11.23 og meldt disse som feil i «ServiceNow» (feilmeldingssystemet i Helseplattformen AS) uten at det ble fulgt opp på disse tidspunktene. Gjennom systemrevisjon i januar 2024 har imidlertid Helseplattformen AS oppdaget systemfeilen og opplyser at feilen nå er rettet og at rettingen er produksjonssatt 5.1.24.

### Omfang og konsekvenser

Feilen gjelder 62 forløpspasienter henvist fra HMR og HNT til videre oppfølging ved St. Olavs hospital. Alle pasientforløpene er gjennomgått.

For 56 pasienter er utredning/behandling adekvat ivaretatt gjennom standardiserte pasientforløp selv om henvisningene bare har kommet fram til en mottaker og systemfeilen har ikke medført forsinkelse i deres behandlingsforløp.

6 pasienter har sannsynligvis fått en forsinkelse i deler av sin utredning/behandling. Pasientene er kontaktet og blir ivaretatt og fulgt opp av behandlingsansvarlige ved de respektive klinikkene. De vil bli informert om sine rettigheter som følge av forsinkelsen i behandlingsforløpet jf pasient- og

brukerrettighetsloven § 3-2, 4. ledd. Dersom forsinkelsene fører til risiko for prognosetap, vil sakene også varsles til Statens helsetilsyn jf spesialisthelsetjenesteloven § 3-3a via melde.no.

Med vennlig hilsen

Grethe Aasved  
Administrerende direktør

Kopi til: Statsforvalteren i Trøndelag f/ Jan Vaage  
Helse Midt-Norge RHF  
Helseplattformen AS