

Statens helsetilsyn
Postboks 231 Skøyen
v/ Tone Blørstad
0213 Oslo
NO-Norway

Vår ref.
2023/1334

Deres ref.
2023/1194

Saksbehandler
Merete Blokkum

Dato
6.2.2024

Bekyringsmelding – utløpsdato på forordninger i Helseplattformen

St. Olavs hospital viser til pågående tilsyn etter innføring av Helseplattformen og siste statusrapport fra foretaket, 15.1.24.

Det er nå avdekket en ny risiko i systemet Helseplattformen.

Systemet Helseplattformen opererer med regler for utløpsdato på forordninger (henvisninger, bestillinger av prøver osv). Når utløpsdatoen er overskredet, fjernes forordningen fra arbeidslisten. Konsekvensen av dette er at forordningen ikke lenger er synlig i arbeidsliste for ventelistene og sykehuset mister oversikt over pasienter som venter på behandling/utredning/kontroll.

Årsak

Forordninger opprettet i Helseplattformen er knyttet til to ulike datofelt; ett felt angir **forventet dato** (satt av legen) for når forordningen skal gjennomføres, og ett felt angir **utløpsdato** (satt av systemet Epic) for forordningen. Dette gjelder alle type forordninger både for primær- og spesialisthelsetjenesten (bildediagnostikk, polikliniske konsultasjoner, prosedyreforordninger).

Det er avdekket 2 årsaker til at forordningen fjernes fra arbeidslisten, knyttet til «utløpsdato». Begge årsakene er knyttet til regelverk i oppsettet av Epic.

Passert utløpsdato: I «Foundation system» i Epic er alle forordninger satt med utløpsdato 1 år fra opprettelse.

Før innføring av Helseplattformen på St.Olavs hospital ble det besluttet at utløpsdato minimum skulle settes 4-5 år frem i tid inntil man fikk fjernet denne regelen helt. Det er nå avdekket at noen typer forordninger fortsatt har utløpsdato kun ett år etter at den ble opprettet.

Ingen utløpsdato: Feltet for utløpsdato er synlig for leger som oppretter forordningen. Betydningen av en utløpsdato langt fram i tid er ikke intuitivt riktig for legen, da denne datoen lett kan forveksles med ønsket dato for når forordningen skal utføres. Utløpsdato er derfor blitt fjernet av leger på noen forordninger. Dersom utløpsdato fjernes blir utløpsdato satt til samme dato som «intern hast» for forordningen. Man er nå blitt gjort kjent med en hittil ukjent regel i Helseplattformen som fjerner forordningen 30 dager etter passert intern hast dersom utløpsdato er blank.

Omfang og konsekvens:

Helseplattformen har i samarbeid med Epic utarbeidet en oversikt over alle forordninger som har passert utløpsdato og dermed har falt ut av ventelistene.

Per 26.01.24 er 567 pasienter rammet av dette.

St. Olavs hospital har gjennomgått alle pasientforløpene manuelt.

Status pr 1.2.24 er at 500 pasienter allerede er ivaretatt.

67 pasienter følges nå opp av klinikkene for videre vurdering. Klinikkene vil også vurdere potensielle konsekvenser for pasientene og iverksette nødvendige behandlingstiltak samt gi informasjon til de berørte.

Tiltak:

Det er svært viktig for pasientsikkerheten at ingen forordninger faller av ventelister på grunn av utløpsdato.

Vi er kjent med at andre kunder av Epic også har bedt om at denne regelen fjernes, men dette krever utvikling og vil ikke bli levert før senere i 2024.

Inntil det foreligger et løsnings for dette må andre tiltak iverksettes:

- Helseplattformen/Epic må sikre at alle forordninger som oppretter en venteliste har utløpsdato langt frem i tid slik at ingen ventelister automatisk blir fjernet før pasientene er ivaretatt.
- Felt for utløpsdato må enten skjules eller fryses for redigering for å unngå tomme felt. Dersom dette ikke kan løses raskt må Helseplattformen AS legge på en hjelpetekst som fraråder kliniker å endre utløpsdato som midlertidig tiltak.
- regel om at forordning fjernes 30 dager etter intern hast, må fjernes av Helseplattformen AS.
- Helseplattformen AS utarbeider et forslag for hvordan allerede eksisterende forordninger med kort utløpsdato i systemet kan fanges opp slik at Helseplattformen AS kan sette ny utløpsdato langt fram i tid
- St. Olavs hospital må få daglige lister over pasienter som rammes av denne feilen inntil feilen er løst.

Konsekvensene av denne feilen øker betydelig i omfang etter hvert som flere forordninger i løsningen passerer ett år. Det var derfor svært viktig at sykehuset avdekket feilen kort tid etter at systemet hadde vært i bruk i mere enn ett år ved sykehuset. Utfordringen fremover blir det store manuelle arbeidet som må gjøres frem til regelsettet fra Epic er fjernet.

Med vennlig hilsen

Grethe Aasved
Administrerende direktør

Kopi til: Statsforvalteren i Trøndelag f/ Jan Vaage
Helse Midt-Norge RHF
Helseplattformen AS