

Statens helsetilsyn
Postboks 231 Skøyen
v/ Tone Blørstad
0213 Oslo
NO-Norway

Vår ref.
2023/1334

Deres ref.
2023/1194

Saksbehandler
Merete Blokkum

Dato
29.11.2023

Bekymringsmelding – Radiologiske henvisninger ble ikke sendt i Helseplattformen

St. Olavs hospital viser til pågående tilsyn etter innføring av Helseplattformen i foretaket.

23.11.23 registrerte St. Olavs hospital avvik hvor en røntgenforordning som ble sendt fra St. Olavs hospital til Helse Møre –og Romsdal, Røntgenavdelingen i Kristiansund, ikke var kommet frem. I oppfølging av avviket ble det gjort stikkprøver som avdekket at dette gjaldt flere pasienter og at dette potensielt var en systemfeil hvor forordningen ikke var sendt fra systemet.

28.11.23 ble systemfeilen avdekket og omfanget klart.

Årsaken er feil bygg i Helseplattformen hvor det det i disse tilfellene har sett ut for kliniker som det er mulig å sende en røntgenhenvisning som e-melding, til eksterne mottakere utenfor HP. Systemet har ikke gitt beskjed til forordnende lege om at disse forordningene er avvist og ikke kan sendes som e-melding. Forordningen kommer derfor aldri inn i meldingsovervåkingen og legger seg heller ikke på noen arbeidslister. Feilen har pågått siden Trondheim kommune gikk live 7.5.22.

Helseplattformen AS overvåker nå situasjonen daglig inntil retting er produksjonssatt.

Saken gjelder 44 radiologiske henvisninger til samarbeidspartnere utenfor St. Olavs hospital ikke har kommet frem til mottaker. Det gjelder pasienter henvist til Helse Nord-Trøndelag, Helse Møre og Romsdal og Evidia. I tillegg er 5 pasienter forsøkt henvist fra Trondheim kommune omfattet.

Fagekspert ved St. Olav startet raskt gjennomgang av de involverte henvisningene og avklarte at 36 av pasientene likevel er ivaretatt. Tre av pasientene har ikke passert frist for undersøkelse og får sin time innen fristen.

Fem av de 44 pasientene er ikke innkalt til undersøkelse innen fristen som ble satt av henvisende lege. Disse kalles nå inn og vil vurderes av lege. De vil bli informert om sine rettigheter som følge av forsinkelsen i behandlingsforløpet jf pasient- og brukerrettighetsloven § 3-2, 4. ledd. Dersom forsinkelsene fører til risiko for prognosetap, vil sakene også varsles til Statens helsetilsyn jf spesialisthelsetjenesteloven § 3-3a via melde.no.

Med vennlig hilsen

Grethe Aasved
Administrerende direktør

Kopi til: Statsforvalteren i Trøndelag f/ Jan Vaage
Helse Midt-Norge RHF